

Information till dig som är mantalsskriven i Örebro Läns Landsting:

Från och med den 1/11 2005 gäller den nya utökade nationella vårdgarantin i hela landet. Denna vårdgaranti omfattar all behandling inom landstingets planerade vård. För patienten innebär detta att tid till besök och behandling skall ske inom de tidsgränser som anges i vårdgarantin.

Vårdgarantin anger inom vilket antal dagar patienten ska erbjudas sådan vård som planeras.

Den nya utökade nationella vårdgarantin ser ut enligt följande:

- **0** Patienten ska få kontakt med primärvården i telefon eller på plats samma dag.
- **7** Bedömer primärvården att patienten behöver besöka en läkare där ska detta ske inom högst sju dagar
- **90** Om patienten efter medicinsk bedömning behöver besöka den specialiserade vården skall detta ske så snart som möjligt, men senast inom 90 dagar efter beslut.
- **90** Om man inom den specialiserade vården bedömer att patienten behöver behandling skall detta erbjudas så snart som möjligt, men senast inom 90 dagar efter beslut.

Tiden för eventuella kompletterande undersökningar och utredningar inför ett besök eller en behandling räknas inte in i de tidsgränser som gäller för vårdgarantin.

Vårdgarantins tidsramar får överskridas, om patienten och vårdgivaren är överens om det.

Om vårdgarantin inte kan uppfyllas

Om din vårdgivare inte kan erbjuda dig vård inom garantins tidsgränser, ska du få hjälp till vård inom garantitiden hos någon annan vårdgivare, inom eller utanför Örebro Läns Landsting. Landstinget hjälper dig då med det som behövs för att du ska få vård, och du behöver inte själv stå för några vårdkostnader eller extra kringkostnader.

Vårdslussen nås på telefon: 019-602 66 00.